

Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité présente les pratiques de la plateforme *maëlle* (<https://www.maelle.info>) afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels récoltés par le site web. En naviguant sur notre site, vous reconnaissez et acceptez ces conditions d'utilisation. Cette politique de confidentialité présente les pratiques afin de protéger la confidentialité des renseignements personnels récoltés par un moyen technologique.

La personne responsable s'engage à informer toute personne concernée d'un incident de confidentialité impliquant un renseignement personnel que la plateforme maëlle détient et présentant un risque de préjudice sérieux.

La plateforme maëlle se conforme strictement à la loi 25 du Québec en matière de protection des données personnelles.

Collecte de données personnelles

Nous collectons des données personnelles, telles que votre nom, adresse courriel, numéro de téléphone, lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur notre site Web. Nous pouvons également collecter des informations de manière automatique, grâce à des cookies.

Utilisation des données personnelles

Nous utilisons les données personnelles que nous récoltons pour communiquer avec vous, répondre à vos demandes de renseignements et pour améliorer l'expérience utilisateur sur notre site Web. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers.

Sécurité des données

Liens vers des sites externes

Notre site contient des liens vers d'autres sites Web qui ne sont pas de notre propriété. Ces sites pourraient récolter également des informations personnelles. Nous vous invitons à consulter leur page de politique de confidentialité pour être tenus informés des données retenues.

Vos données sont stockées sur le territoire canadien et la personne responsable veillera notamment à ce que toutes les exigences légales applicables soient respectées, y compris celles relatives à la protection des données.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec la plateforme maëlle n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité des renseignements que vous avez fournis a été compromise), contactez-nous immédiatement à info@tcmfm.ca

Liens vers d'autres sites

La plateforme maëlle contient des hyperliens qui donnent rapidement accès à des sites Web appartenant à des tiers et gérés par ces derniers. La personne responsable de la plateforme maëlle met ces hyperliens à la disposition des usagers et usagères à des fins de commodité et n'exerce aucune forme de contrôle sur le contenu de ces sites.

Lorsque vous suivez ces hyperliens, vous quittez la plateforme maëlle et les renseignements échangés ne sont plus assujettis à la politique de confidentialité de plateforme maëlle, mais à celle du site visité.

Conservation

Lorsque sont atteintes les finalités pour lesquelles les renseignements personnels ont été collectés, ces renseignements sont détruits. Si des organisations tiers, membres de la plateforme, utilisent ces renseignements, nous ne pouvons garantir la destruction des renseignements.

Personne mineure

Aucune démarche sur la plateforme maëlle ne sollicite spécifiquement des informations auprès de personnes mineures ni ne cherche à déterminer si la personne qui visite le site web est mineure. Les informations personnelles soumises par des mineures sont traitées de la même manière que celles soumises par des adultes.

Accès à vos renseignements personnels et droit de rectification

En vertu de la Loi, une personne peut demander d'avoir accès aux renseignements qui la concernent et de les faire rectifier.

Une personne dispose en plus des droits suivants :

- retirer son consentement à la communication ou à l'utilisation des renseignements personnels recueillis en tout temps;
- demander d'effacer, de détruire ou de retirer des renseignements personnels dans certaines circonstances;

- demander de suspendre le traitement de certains renseignements personnels, notamment afin d'établir leur exactitude ou la raison de leur traitement;
- demander le transfert de certains renseignements personnels à une autre partie.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles, demander leur limitation ou retirer votre consentement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

Géolocalisation

En cas d'activation de la fonction de géolocalisation sur votre navigateur lors de l'utilisation de la plateforme maëlle, la personne responsable utilise votre position uniquement dans le but d'améliorer le site Web.

Vous pouvez à tout moment désactiver la géolocalisation sur votre appareil en consultant les directives du fabricant. Cela pourrait toutefois vous empêcher d'avoir accès à certaines fonctionnalités.

Fichiers témoins (cookies)

Notre site web utilise des témoins (cookies) pour recueillir des informations sur l'utilisation que vous faites de notre site. Les témoins (cookies) sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous consultez notre site Web.

Nous utilisons des témoins (cookies) pour améliorer l'expérience utilisateur lors de votre visite sur notre site Web. Nous utilisons également des témoins (cookies) tiers, tels que Google Analytics, pour comprendre comment nos visiteurs et visiteuses utilisent notre site Web et pour nous aider à améliorer notre contenu et notre marketing.

En acceptant la fenêtre contextuelle (popup) qui apparaît lors de la consultation de notre site Web, vous consentez à l'utilisation de témoins (cookies) conformément à notre politique de confidentialité.

Vous pouvez désactiver les témoins (cookies) en modifiant les paramètres de votre navigateur. Veuillez noter que la désactivation des témoins (cookies) peut affecter certaines fonctionnalités de notre site Web.

Navigation sur le web, HTTPS et protocoles de chiffrement

Lorsque vous naviguez sur le Web, le navigateur détecte si la communication est adéquatement protégée. Le symbole du cadenas dans la page confirme que la session de communication est sécuritaire.

Traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels

Une personne qui considère que ses renseignements personnels ont été traités de façon inappropriée, ou qui est d'avis que la Loi n'a pas été respectée à son égard, peut déposer une plainte.

Elle peut porter sur la cueillette, la conservation, l'utilisation, la communication ou la destruction des renseignements personnels.

Elle est traitée en toute confidentialité. Les renseignements personnels sont protégés : ils sont accessibles uniquement aux personnes autorisées à les consulter dans l'exercice de leurs fonctions.

La plainte doit être déposée par écrit à :

Joanne Blais
Directrice
1060, rue St-François-Xavier, bureau 315
Trois-Rivières
G9A 1R8

La plainte peut être expédiée à info@tcmfm.ca

Entrée en vigueur

Cette politique est entrée en vigueur le 27 février 2024.